

令和7年8月4日
(公財)東京都都市づくり公社

個人情報を含む書類の誤送付について

(公財)東京都都市づくり公社(以下「公社」という。)において、受託事業に関して個人情報を含む書類の誤送付がありましたので、以下のとおりお知らせいたします。

関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後、再発防止を徹底してまいります。

1. 概要

公社が受託している事業において、公社が関係権利者宅へ郵送した書類※の中に、他権利者(1名)の方の書類を誤って同封していたことが判明いたしました。

(※) 書類に記載されていた情報(1名分): 氏名、補償項目、補償金額等

2. 経緯

7月25日(金) 公社職員が、権利者A様に対し、郵便物追跡サービス対応可能な封筒に書類を入れ郵便ポストに投函した。

7月27日(日) 権利者A様から、他人(権利者B様)の資料が同封されていると委託者にメール連絡あり。

7月28日(月) 委託者から公社に上記内容の連絡があり事態が発覚した。

3 委託者と連携して対応

7月28日(月) 権利者A様及びB様に謝罪

7月29日(火) 権利者A様に事情を説明し謝罪(当該書類を回収)

8月2日(土) 権利者B様に事情を説明し謝罪

4 再発防止

公社職員に対し、再発防止に向け個人情報を含む書類の取扱い方法について改めて周知し、適切な事務手順の徹底を図ります。

【問い合わせ先】

総務部総務課

電話 042-686-1301